



PROCESO		
MÓDULO		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública ☐	Pública Clasificada ☒	Pública Reservada ☐

PROYECTO LMS ZAJUNA

SEMANA DEL 6 AL 14 DE JULIO DE 2026

Presentado por:

ANA ISABEL MURILLO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026



DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

→ Actividad 1. SOPORTE TÉCNICO (REVISIÓN DEL CASO Y REMISIÓN)

Se gestionaron oportunamente los requerimientos e incidentes de la plataforma OnBase, garantizando su registro, seguimiento y resolución. Asimismo, se brindó soporte técnico a los usuarios, optimizando los tiempos de atención y promoviendo el uso eficiente de la plataforma.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

The screenshot displays the OnBase workflow interface. The main content area shows an email template with the following details:

- Para:** Angela Patricia Ibarra Quiroga, aibarra@sena.edu.co
- De:** Liliana Camargo Molina, lcamargo@sena.edu.co, Coordinadora Grupo de Provisión del Talento Humano
- ASUNTO:** Solicitud de acceso repositorio de programas de educación formal, SENA
- Respetada Angela,** reciba un cordial saludo:
De manera respetuosa se solicita acceso a los repositorios en el que se encuentran los contenidos temáticos de los programas de educación formal del SENA, impartidos antes del 2013, se adjunta formato de la solicitud
- Atentamente,**
Liliana Camargo Molina
Coordinadora del Grupo de Provisión del Talento Humano
Secretaría General
Calle 57 N° 8 - 60, Torre Sur Piso 3, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 (1) 5461600
lcamargo@sena.edu.co

Below the email content, there is a section for the sender (Remitente) with the following fields:

- Código Dependencia Remitente:** 12031
- Dependencia Remitente:** GRUPO DE PROVISIÓN DEL TALENTO HUMANO
- Código Regional Remitente:** 1
- Regional Remitente:** DIRECCIÓN GENERAL
- Funcionario Remitente:** (ID) LILIANA CAMARGO MOLINA
- Email Remitente:** LICAMARGOM@SENA.EDU.CO.RELACIONESLABORALES@SENA.EDU.CO

The interface also shows a sidebar with navigation options and a top bar with the user's name and the application title.



Administración Documentos: V... x 01-MAIL-Recibidos Externos Ra... x 07 JULIO - OneDrive x +

outlook.cloud.microsoft/mail/AAMkAGFINDMOODYyLWRkMjktNDRhY04MmNkLWRIYj5ZTY0N2U1YgAuAAAAACtoRagVcm9QZjZjOCLTmm2AQAVIZAb9rHHQYm8Pxu0%2B...

Interfaz estándar - K... Zajuna Fundamentos de Int... Tickets - GLPI My Gaia Home | Gaia INICIAR SESIÓN - D...

Outlook Buscar o preguntar a Copilot

IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - ... Descargar Pantalla completa Imprimir

ZAJUNA

Accede a SOPA Área Personal YURI MARCELA CRUZ ARIAS

Mis Cursos

Mis cursos / Secciones / Mis cursos

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
- Anuncios de la página
- Mis cursos

VISTA GENERAL DE CURSO

Todos Buscar Ordenar por nombre del curso Resumen

Sin cursos

CRM No. 7-2026-298818 - SOLICITUD DE AYUDA CON ACCESO A LA PLATAFORMA ZAJUNA y CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Resumen por Copilot

serviciociudadano@sena.edu.co

Para Wilson Ramirez Zuluaga y 2 más Mar 2026-07-07 09:20

CC: O Notificación Servicio Ciudadano

Importancia alta

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 2036-07-04 09:20

4 archivos adjuntos (238 KB)

Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo

Apreciado Doctor(a) * WILSON RAMÍREZ ZULLUAGA - 110144

Se ha realizado la radicación del correo electrónico que se anuncia, para su respectivo trámite.

Radicado: 7-2026-298818 - NIS: 2026-01-331909 de Fecha: 7/6/2026 3:36:55 PM

USD/COP -0.25%

Buscar

ESP LAA 53% 9:37 a. m. 7/07/2026

Administración Documentos: V... x 01-MAIL-Recibidos Externos Ra... x 07 JULIO - OneDrive x +

outlook.cloud.microsoft/mail/AAMkAGFINDMOODYyLWRkMjktNDRhY04MmNkLWRIYj5ZTY0N2U1YgAuAAAAACtoRagVcm9QZjZjOCLTmm2AQAVIZAb9rHHQYm8Pxu0%2B...

Interfaz estándar - K... Zajuna Fundamentos de Int... Tickets - GLPI My Gaia Home | Gaia INICIAR SESIÓN - D...

Outlook Buscar o preguntar a Copilot

IMAGE.PNG 01-MAIL-Anexos Externos - ... Descargar Pantalla completa Imprimir

ZAJUNA

Accede a SOPA Área Personal YURI MARCELA CRUZ ARIAS

Mis Cursos

Mis cursos / Secciones / Mis cursos

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
- Anuncios de la página
- Mis cursos

VISTA GENERAL DE CURSO

Todos Buscar Ordenar por nombre del curso Resumen

Sin cursos

CRM No. 7-2026-298818 - SOLICITUD DE AYUDA CON ACCESO A LA PLATAFORMA ZAJUNA y CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS

Resumen por Copilot

serviciociudadano@sena.edu.co

Para Wilson Ramirez Zuluaga y 2 más Mar 2026-07-07 09:20

CC: O Notificación Servicio Ciudadano

Importancia alta

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 2036-07-04 09:20

4 archivos adjuntos (238 KB)

Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo

Apreciado Doctor(a) * WILSON RAMÍREZ ZULLUAGA - 110144

Se ha realizado la radicación del correo electrónico que se anuncia, para su respectivo trámite.

Radicado: 7-2026-298818 - NIS: 2026-01-331909 de Fecha: 7/6/2026 3:36:55 PM

USD/COP -0.25%

Buscar

ESP LAA 53% 9:37 a. m. 7/07/2026



De: Joel Stevan Orosco Infante <joelo.infante@itcc.edu.co>
Enviado el: miércoles, 8 de julio de 2026 2:56 p. m.
Para: Servicio al Ciudadano <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Asunto: C.C. J

[No suele incluir como electrónico de joelo.infante@itcc.edu.co Por qué es esto importante
110144

Problema de acceso al ambiente virtual del curso

Buen día.

Me encuentro matriculado en el curso **Estrategias Pedagógicas para el Desarrollo del Pensamiento** (ficha 3560307). Recibí el correo electrónico donde se informa que mi estado es **"En Formación"** y que el tutor ya asignó mi ruta de aprendizaje. Sin embargo, al ingresar a la plataforma **Territorium LMS** no aparece ningún curso; en la sección **"Mis cursos"** se muestra el mensaje **"Sin cursos"** y en **"Calificaciones"** aparece que no estoy matriculado en ningún curso.

En Sofía Plus mi estado figura como **Matriculado**, por lo que considero que puede existir un problema de sincronización o de asignación del ambiente virtual.

Agradezco su colaboración revisando mi caso para poder acceder al curso y continuar con mi proceso de formación.

Cordialmente,
Joel Steban Orosco Infante
T.I.: (1076656027)



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.



01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS_ONBASE_2026													
01.FORMATO_PQRS													

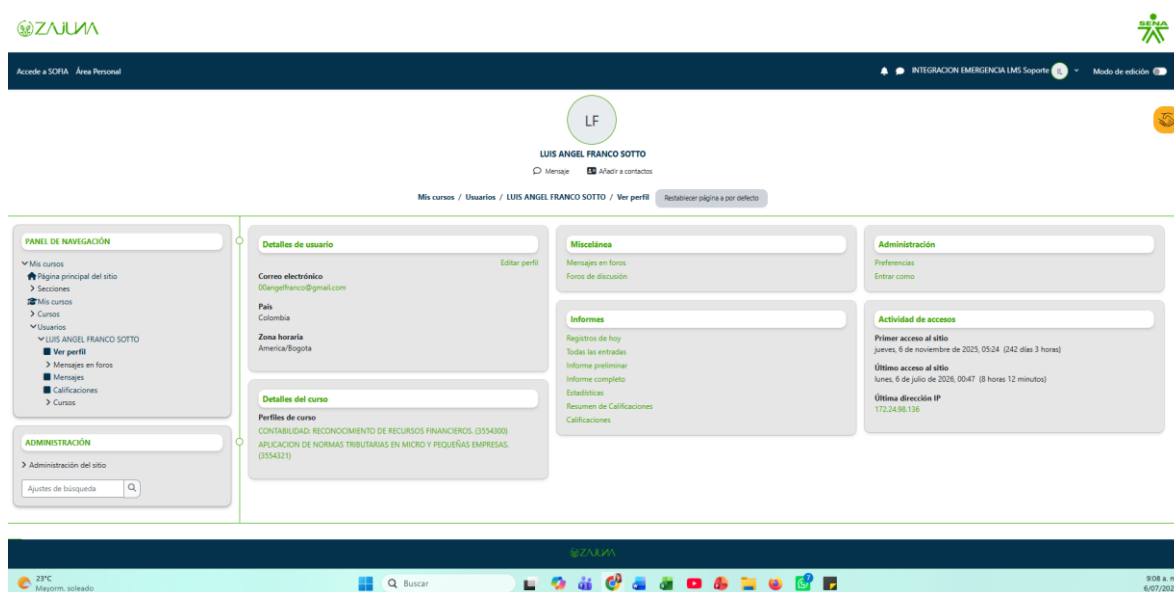


→ Actividad 2. SOPORTE TÉCNICO (VALIDACIÓN, TRÁMITE Y RESPUESTA DEL CASO)

Se gestionaron los casos mediante su análisis, clasificación y seguimiento oportuno, garantizando la trazabilidad de las solicitudes conforme a los tiempos establecidos. Asimismo, se actualizó el Formato 01 (PQRS OnBase 2026) y se elaboraron las respuestas con su respectivo sustento técnico, asegurando una documentación completa para su gestión y cargue en la plataforma OnBase.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:





Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado
259146	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS MICRO/PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL	BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ	Virtual	Pendiente
355430	CONTABILIDAD: RECONOCIMIENTO DE RECURSOS FINANCIEROS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / GRANELOT	Virtual	Matriculado
355431	APLICACIÓN DE NORMAS TRIBUTARIAS EN MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / GRANELOT	Virtual	Matriculado
352432	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	CURSO ESPECIAL	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / RICARTE	Presencial	Certificado
352735	CONTROL DE LOS DOCUMENTOS EN LAS UNIDADES DE CORRESPONDENCIA	CURSO ESPECIAL	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / RICARTE	Presencial	Matriculado
246552	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / GRANELOT	Presencial	Pendiente
259135 (Segunda Opción)	CONTABILIDAD DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	REGIONAL CUCUNABARICA	CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	CUCUNABARICA / GRANELOT	Presencial	No Admitido Segunda Opción
342317	PLANIFICACIÓN PARA PROCESOS ADMINISTRATIVOS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ	Virtual	Certificado
345555	SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL	BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ	Virtual	Pendiente
345454	ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS EMPRESARIALES	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL	BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ	Virtual	Pendiente

< Anterior

1 2 3

Siguiente >

Página 1 de 3

23°C Mayor/menor, soleado

Buscar

9:08 a. m. 4/07/2026

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACIÓN EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

YC

YURI MARCELA CRUZ ARIAS

Interactúa

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / YURI MARCELA CRUZ ARIAS / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

Cursos

Usuarios

YURI MARCELA CRUZ ARIAS

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

yuricruz231@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS. (3553980)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

viernes, 3 de julio de 2026, 20:14 (3 días 13 horas)

Último acceso al sitio

lunes, 6 de julio de 2026, 23:31 (10 horas 6 minutos)

Última dirección IP

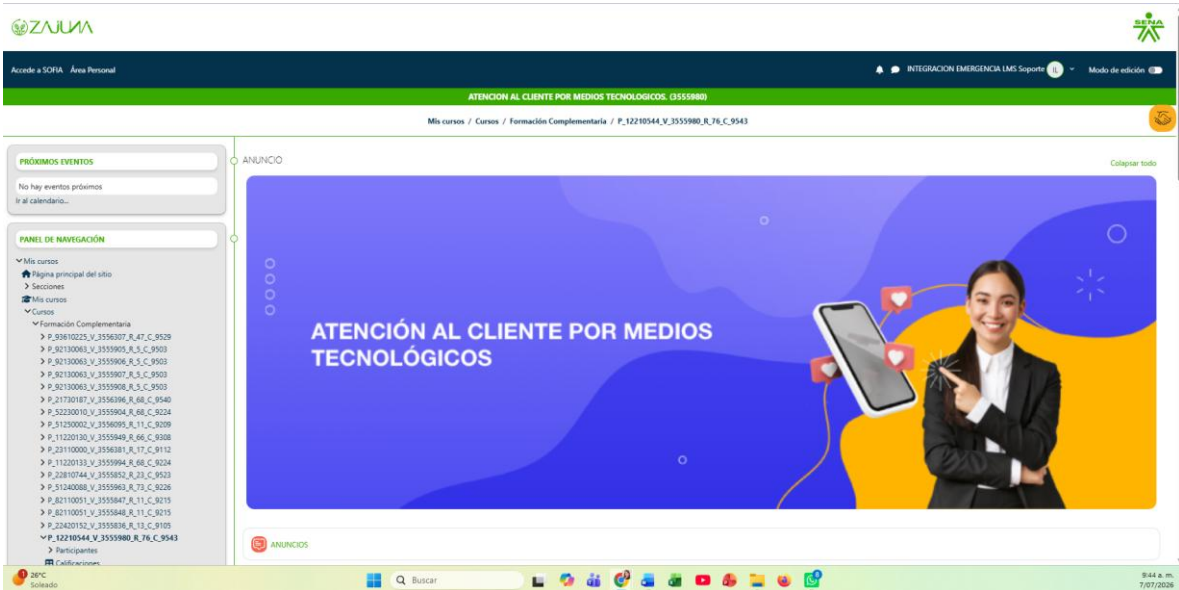
172.24.86.133

USD/COP

+0.25%

Buscar

9:43 a. m. 7/07/2026





certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer

Interfaz estándar - K... Zájuna Fundamentos de Int... Tickets - GLPI My Data Home | Gato INICIAR SESIÓN - O... Todos los marcadores

Número de Documento: 1096803028

Ingrese el texto que ve en la imagen:

Consulter

Registro	Título	Tipo	Programa	Certificación	Firma Certificado
920700344685CC1096803028C	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado Aprobación	FACTURACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD	06 Abril, 2026	07 Abril, 2026 Descargar
920700344685CC1096803028E	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado de Notas	FACTURACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD	06 Abril, 2026	07 Abril, 2026 Descargar
911000348080CC1096803028E	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado de Notas	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	04 Mayo, 2026	07 Mayo, 2026 Descargar
911000348080CC1096803028C	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado Aprobación	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	04 Mayo, 2026	07 Mayo, 2026 Descargar
9542003481381CC1096803028C	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado Aprobación	HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS,	21 Mayo, 2026	25 Mayo, 2026 Descargar
9542003481381CC1096803028E	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado de Notas	HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS,	21 Mayo, 2026	25 Mayo, 2026 Descargar
9123003483929CC1096803028C	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado Aprobación	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	25 Mayo, 2026	28 Mayo, 2026 Descargar
9123003483929CC1096803028E	COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN	Certificado de Notas	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	25 Mayo, 2026	28 Mayo, 2026 Descargar
9540003510778CC1096803028C	CURSO ESPECIAL EN	Certificado Aprobación	APLICACIÓN DE OPERACIONES CONTABLES BÁSICAS	03 Junio, 2026	07 Julio, 2026 Descargar
9540003511466CC1096803028E	CURSO ESPECIAL EN	Certificado de Notas	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	03 Junio, 2026	07 Julio, 2026 Descargar
9540003510778CC1096803028E	CURSO ESPECIAL EN	Certificado de Notas	APLICACIÓN DE OPERACIONES CONTABLES BÁSICAS	03 Junio, 2026	07 Julio, 2026 Descargar
9540003511466CC1096803028C	CURSO ESPECIAL EN	Certificado Aprobación	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	03 Junio, 2026	07 Julio, 2026 Descargar

23°C Mayorm. nubado

Buscar

10:43 a. m. 9/07/2026



→ Actividad 3. SOPORTE TÉCNICO (REVISIÓN REPORTE ALERTAS TEMPRANAS)

Se revisaron y validaron los casos asociados a las Alertas Tempranas, priorizando su atención según los criterios establecidos. Asimismo, se verificó la correspondencia entre los radicados del reporte PQRSD y el Formato 01 (PQRS OnBase 2026), garantizando la consistencia de la información y una gestión oportuna, eficiente y trazable de cada caso.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Informe PQRS sin gestión - Dirección General corte 06 de julio de 2026

Resumen por Copilot

28. Informe PQRS DG 06_07_20...
Descargado

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que las dependencias de Dirección General al corte del 06 de julio de 2026 cuentan con 307 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total general
DESPACHO DIRECTOR GENERAL			5	4	4
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			9	4	9
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO	1	1	9	26	37
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL	1		4	59	64
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO				1	1
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS				116	116
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO			1	2	3
OFICINA DE CONTROL				1	1
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4	1	15	12	32
OFICINA DE SISTEMAS	1		9	12	22
SECRETARIA GENERAL	4	3	6	5	18
Total general	11	5	49	242	307

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio "Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.

Cordial saludo,



Alerta temprana PQRSD - OFICINA DE SISTEMAS - 08_07_2026 Pública

Resumen por Copilot

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
JUNIO	11014	OFICINA DE SISTEMAS	DESPACHO DIRECCIÓN	* (E) ANGELA PATRICIA IBARRA QUIROGA	OnBase	72026288633	202601319134	13/07/2026	09/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
JUNIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026285048	202601315945	17/07/2026	08/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026287703	202601322162	23/07/2026	13/07/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026292723	202601324116	23/07/2026	13/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "7. Omitir, negar, retardar o entorpecer el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos. Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Alerta temprana PQRSD - OFICINA DE SISTEMAS - 10_07_2026 Pública

Resumen por Copilot

								ONBASE	SERVICIO		
JUNIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026285048	202601315945	17/07/2026	08/07/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110144	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERACIÓN DE SOLUCIONES DIGITALES	* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA	OnBase	72026298367	202601330149	21/07/2026	16/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026287703	202601322162	23/07/2026	13/07/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026292723	202601324116	23/07/2026	13/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026297102	202601328766	27/07/2026	15/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026299136	202601332214	28/07/2026	16/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
JULIO	110146	OFICINA DE SISTEMAS	GRUPO DE GESTION OPERATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	* (E) JUAN FRANCISCO GONZALEZ VIDAL	OnBase	72026299172	202601332233	28/07/2026	16/07/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.



Informe PQRS sin gestión - Dirección General corte 14 de julio de 2026

Resumen por Copilot

coor_ciudadano

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 2036-07-11 09:32

29. Informe PQRS DG 14_07_20...
57 KB

Cordial saludo,

De manera atenta, Informamos que las dependencias de Dirección General al corte del 14 de julio de 2026 cuentan con 235 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:

GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total general
DESPACHO DIRECTOR GENERAL		1				1
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA				1	5	6
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO		6		7	29	42
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL				5	3	8
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO		1				1
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS		3		1	88	92
DIRECCION JURIDICA		1		1	2	4
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO				2	4	6
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		6	5	15	7	33
OFICINA DE SISTEMAS		1		7	9	17
SECRETARIA GENERAL	1	3	3	7	11	25
Total general	1	22	8	46	158	235

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

29. Informe PQRS DG 14_07_2026 - Excel																
Funcionario																
MES	COD DEP RESPONSABLE	REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	CANAL	MEDIO DE INGRESO	FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO	GRUPO DE INTERES	ASUNTO
38 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026308092	202601341827	12/07/2026	VIRTUAL	WEB	24/07/2026	24/07/2026	21/07/2026	MEJOR DE ED	PETICION
111 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026305154	202601338446	9/07/2026	VIRTUAL	WEB	3/08/2026	3/08/2026	23/07/2026	CAMPESINO	PETICION
143 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026307632	202601341375	10/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	PETICION
144 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026307810	202601341554	11/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	APRENDIZ SEN	PETICION
145 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026308150	202601341883	13/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	PETICION
146 JULIO	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SIS	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAM	OnBase	72026308294	202601342020	13/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	PETICION
CONSOLIDADO DETALLE																
Listo Se encontraron 6 de 235 registros Accesibilidad: es necesario investigar																



29. Informe PQRS DG 14_07_2026 - Excel

Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos

Crear un PDF Adobe Acrobat

Compartir

APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	CANAL	MEDIO DE INGRESO	FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO	GRUPO DE INTERES	ASUNTO	TIPO DE PETICION	TEMA PQRS	ESTADO PQRS	ESTADO REAL PQRS	
OnBase	7-2026-308092	202601341827	12/07/2026	VIRTUAL	WEB	24/07/2026	24/07/2026	21/07/2026	Menor de edad	Peticion	DE SERVICIOS	REESTABLECIM	EN PROCESO	PROXIMA ALV	Solicitud datos
OnBase	7-2026-305154	202601338446	9/07/2026	VIRTUAL	WEB	3/08/2026	3/08/2026	23/07/2026	CAMPESINO	Peticion	DE SERVICIOS	ACTIVACIÓN U	EN PROCESO	EN PROCESO	Respuesta oficial
OnBase	7-2026-307632	202601341375	10/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	Peticion	DE SERVICIOS	ACTIVACIÓN U	EN PROCESO	EN PROCESO	Respuesta parcial
OnBase	7-2026-307810	202601341554	11/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	APRENDIZ SEN	Peticion	DE SERVICIOS	ACTIVACIÓN U	EN PROCESO	EN PROCESO	Respuesta parcial
OnBase	7-2026-308150	202601341883	13/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	Peticion	DE SERVICIOS	ACTIVACIÓN U	EN PROCESO	EN PROCESO	Respuesta parcial
OnBase	7-2026-308294	202601342020	13/07/2026	VIRTUAL	WEB	4/08/2026	4/08/2026	24/07/2026	CIUDADANO	Peticion	DE SERVICIOS	ACTIVACIÓN U	EN PROCESO	EN PROCESO	Respuesta parcial

CONSOLIDADO DETALLE

Se encontraron 6 de 235 registros

Accesibilidad: es necesario investigar

Configuración de visualización

26°C Mayorm. soleado

ESP LAA

12:36 p. m. 14/07/2026

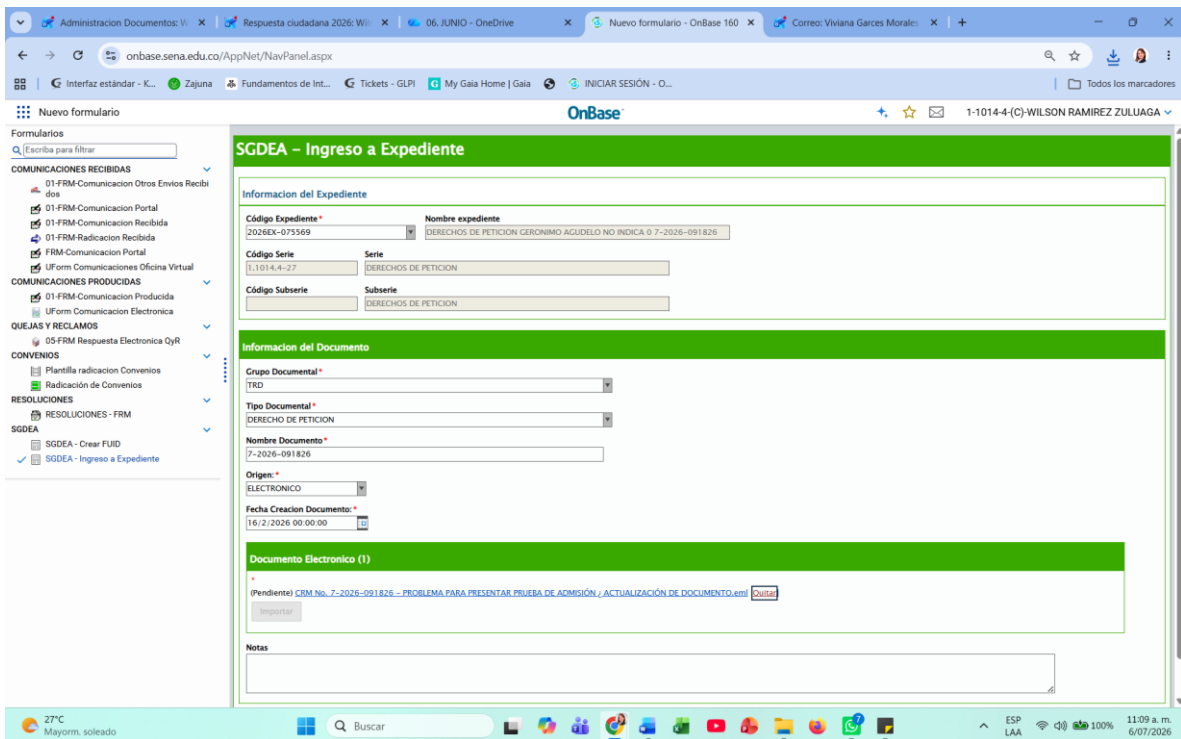
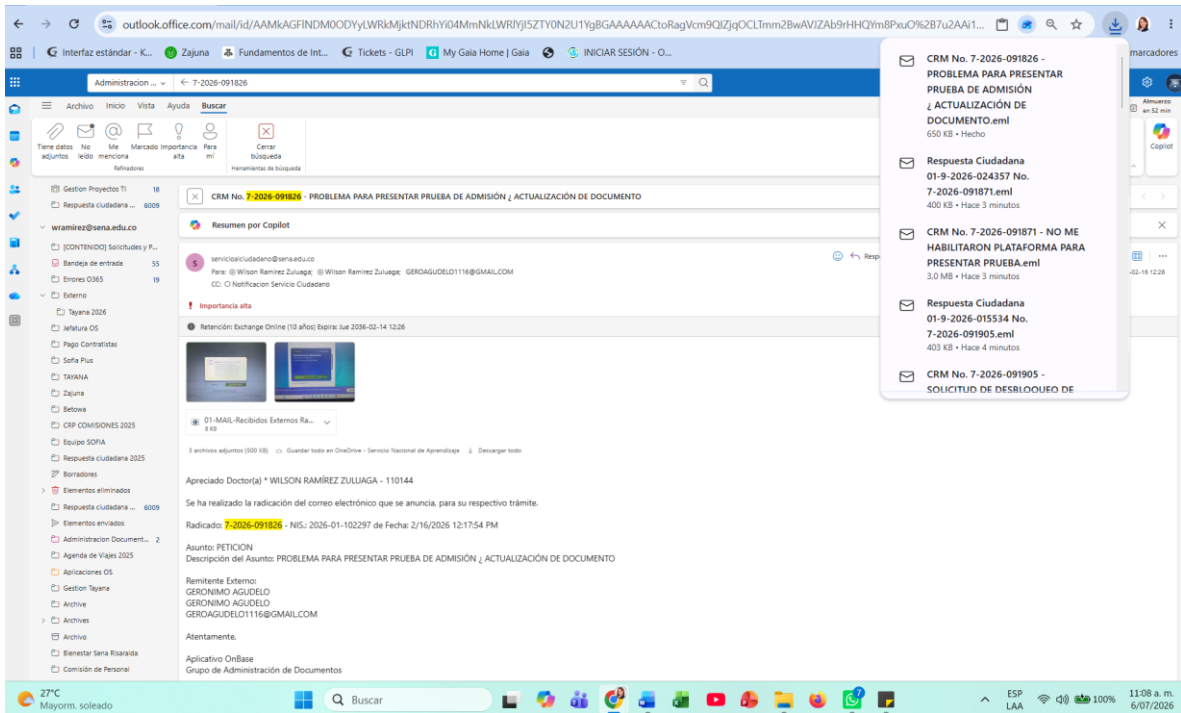


→ Actividad 4. CREACIÓN DE EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS:

Se validaron las Alertas Tempranas verificando los radicados del reporte PQRSD frente al Formato 01 (PQRS OnBase 2026), priorizando su atención según los criterios establecidos. Asimismo, se garantizó su remisión oportuna, el seguimiento de los casos y la trazabilidad de la gestión, asegurando la consistencia y el control del proceso.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:





→ Actividad 5. CAPACITACIÓN EQUIPO DE TRABAJO

Se validaron las respuestas oficiales de los casos gestionados en GLPI, verificando su registro y estado de cierre con base en la información suministrada por el coordinador, garantizando la actualización oportuna de la información y la trazabilidad de cada caso.

Estas actividades contribuyeron a garantizar la integridad, consistencia y trazabilidad de la información, así como el seguimiento efectivo y el cierre oportuno de las solicitudes, en cumplimiento de los procedimientos establecidos.

EVIDENCIAS DEL ENTREGABLE

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:



GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar... DSL SENA

3/06/2026 8:24 AM RV: CRM No. 7-2026-251660-PROBLEMA DE ACCESO A SOFÍA PLUS_NATALIA UPEGUI CE 1127209 [Desbloqueo de Usuario] (225694) 1/1

Casos 4

Estadísticas

Contratos

Todo

me permito informar que el número de identidad no se encuentra registrado en el sistema.
Se realiza la búsqueda por nombre y se encuentra el registro que relaciono a continuación:

Registro

Roles	Aprendiz, Aprendiz Usuario,
NIS	2842347
Tip de identificación	CE
Número de identificación	112728979
Nombre	NATALIA
Primer Apellido	UPEGUI
Segundo Apellido	VALENCIA
Sexo	F
País de Nacimiento	COLOMBIA
Departamento de Nacimiento	QUINDIO
Municipio de Nacimiento	CALARCIA
Línea Militar	No tiene Línea Militar
País de Residencia	COLOMBIA
Departamento de Residencia	QUINDIO
Dirección de Residencia	
Teléfono Fijo	748984
Teléfono Móvil	314208746
Estado Civil	No Ingresado
Tip de Sangre	No Ingresado
Tiene EPS	
Correo Electrónico	nataliagu@outlook.com

Para poder dar solución al caso se solicita lo siguiente:

- 1- la usuaria debe validar si los datos de la imagen le pertenecen a ella.
- 2- debe adjuntar el documento de identidad escaneado para validar la veracidad de la información.

cordial saludo

Fecha de Apertura: 03-06-2026 03:51:21

Fecha de solución: 04-06-2026 09:18:20

Fecha de Cierre: 10-06-2026 02:18:07

Tipo: Requerimiento

Categoría: ...TIVAS > DESBLOQ. USUARIO

Estado: Cerrado

Fuentes solicitantes: E-Mail

Urgencia: Mediana

Impacto: Mediana

Prioridad: Mediana

Localizaciones: Dirección General(1)

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Actores: 2

Bandje de entrada: x 04.ABRIL - OneDrive x INFORME MENSUAL x OnBase 25.1.11.1000 x Bandje de entrada: x Casos (#228460) - 1/1 x Preguntar a Gemini

muyadatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.form?id=228460

Interfaz estándar - K... Zajuna Fundamentos de Int... Tickets - GLPI My Gaia Home | Gaia INICIAR SESIÓN - O... Todos los marcadores

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar... DSL SENA

Traslado de Comunicación 1-2026-003590- Solicitudo apoyo respuesta Derecho de Petición usuaria Jessica Alejandra Baquero Alipio CC 1.005.769.994 (228460) 1/1

Casos 2

Estadísticas

Análisis de impacto

Contratos

Todo

Sr (es) Soporte Aplicativos.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que se relaciona a continuación:

"DERECHO DE PETICIÓN"

[Artículo 23 de la Constitución Política y Ley 1755 de 2015]

Ibagué, 29 de mayo de 2026

Sr.Torres

JV Creado: Mes pasado por R. Jeimy Loaliza Vasquez

RV, Traslado de Comunicación 1-2026-003590- Solicitudo apoyo respuesta Derecho ..

JV Creado: Mes pasado por R. Jeimy Loaliza Vasquez

RV, Traslado de Comunicación 1-2026-003590- Solicitudo apoyo respuesta Derecho ..

Fecha de Apertura: 11-06-2026 05:2

Tipo: Incidencia

Categoría: APLICACIONES

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: E-Mail

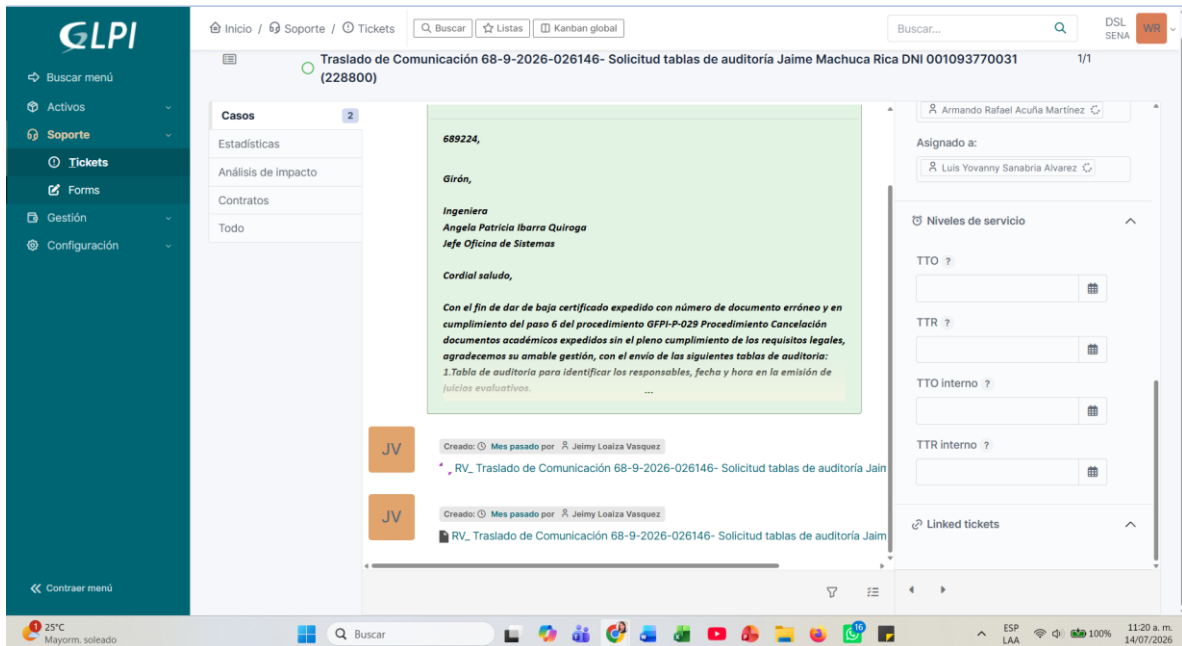
Urgencia: Mediana

Impacto: Mediana

Prioridad: Mediana

Localizaciones: ... > Torre Sur

Aprobación: No está sujeto a una aprobación



OPCIONAL FINALIZANDO EL INFORME:

NUEVAS PRACTICAS IMPLEMENTADAS (SI APLICA).

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a la implementación de nuevas (buenas) prácticas: N/A

MEJORAS/OBSERVACIONES (SI APLICA):

Revisado-Validado-Aprobado